

# Windows

## Bei der Verwendung von Microsoft Teams erscheint ein Pixelfehler bzw. Pixel-Fehler oder weißer Punkt auf meinem Bildschirm?

- Wenn Sie Microsoft Teams verwenden, kann es sein, dass Sie z.B. während einer Videokonferenz oder eines Meetings einen weißen Punkt auf Ihrem **Monitor** zu sehen bekommen, der wie ein klassischer Pixelfehler aussieht.
- Dieser Effekt scheint nur bei der neuen **Version** Microsoft Teams (work or school) aufzutreten.
- Selbst wenn Sie die Konferenz bereits beendet haben und Microsoft Teams nur noch in der **Taskleiste** zu sehen ist, wird der Pixelfehler noch dargestellt.
- Damit der Pixelfehler wieder verschwindet, **schließen** Sie Microsoft Teams komplett.
- Führen Sie dazu in der Taskleiste einen **Rechtsklick** auf das Microsoft Teams-Icon aus (es öffnet sich ein Popup-Menü), und wählen Sie den **Menü-Punkt** Beenden.
- Der vermeintliche Pixelfehler **verschwindet** nun (es ist dabei nicht ausgeschlossen, dass Sie auf Ihrem Monitor ggf. einen echten Pixelfehler sehen, der dauerhaft dargestellt wird - dieser verschwindet dann natürlich nicht).
- Alternativ können Sie wieder auf die frühere Version von Microsoft Version **wechseln**, in welcher der Pixelfehler nicht auftritt.
- Wenn Sie in Microsoft Teams die Einstellung Helles Design verwenden, wird der Pixelfehler übrigens als **schwarzer Punkt** dargestellt.

Eindeutige ID: #2967

Verfasser:

Letzte Änderung: 2024-01-25 17:13