

Mobile Computing

Beim Übertragen meines Signal-Kontos (Messenger) auf mein neues Android-Smartphone erhalte ich einen Timeout, was kann ich tun?

- Wenn Sie z.B. ein neues Android-**Handy** erworben haben, haben Sie die Möglichkeit, den **Chatverlauf** mit allen Elementen bzw. Ihr **Konto** aus Signal auf das neue **Gerät** zu übernehmen.
- Nachdem Sie die **Übertragung** gestartet haben, werden sämtliche **Chats** auf Ihr neues **Device** kopiert (Signal zeigt Ihnen dabei an, wie viele Chats bereits übertragen wurden bzw. wie viel Prozent der Elemente bereits übernommen wurden).
- Dieser Vorgang kann je nach Anzahl der Chats und der zugehörigen **Anhänge** einige Zeit dauern.
- Wenn Sie die Übertragung gestartet haben und Ihr Smartphone auf Grund der Einstellungen nach z.B. 15 Sekunden wieder dunkel wird, kann es sein, dass Sie eine **Meldung** bzw. **Fehlermeldung** über einen **Timeout** erhalten, verbunden mit dem **Hinweis**, dass das Konto nicht übertragen wurde (Abbruch der Übertragung bzw. die Übernahme bricht ab).
- Um den **Fehler** zu umgehen, [erhöhen Sie in den Einstellungen den Bildschirm-Timeout für Ihre Android-Smartphones](#) (am besten auf beiden Geräten auf 10 Minuten), und starten Sie die Übertragung erneut.
- **Tippen** Sie dabei regelmäßig auf den Bildschirm bzw. das Display Ihrer Smartphones, damit diese nicht dunkel werden.
- Ihr Signal-Konto sollte nun mit allen Elementen nach einer bestimmten Zeit **erfolgreich** auf das neue Smartphone übertragen werden.

Eindeutige ID: #2895

Verfasser:

Letzte Änderung: 2023-07-18 07:49