

# Android

## Auf meinem Android-Smartphone zeigt WhatsApp bei neuen Nachrichten auf dem Sperrbildschirm keine Vorschau mehr an, was kann ich tun?

- Wenn Sie in den **Einstellungen** ihres Android-**Handys** (z.B. von Samsung) der App WhatsApp erlaubt haben, neue **Messages** auf Ihrem Sperrbildschirm anzuzeigen, kann es sein, dass dort nicht mehr der **Name** des Absenders und eine **Vorschau** des Textes angezeigt wird, sondern nur noch:

WhatsApp

1 neue Nachricht?

- Damit auf dem Sperrbildschirm der **Inhalt** der neuen Nachrichten wieder angezeigt wird, gehen Sie auf Ihrem Smartphone wie unten beschrieben vor.
- **Öffnen** Sie auf Ihrem Smartphone die Einstellungen.
- **Scrollen** Sie nach unten und **öffnen** Sie den Menü-Punkt Apps (Standard-Apps \* Datum und Uhrzeit).
- **Scrollen** Sie nach unten und **öffnen** Sie die Einstellungen von WhatsApp.
- **Tippen** Sie auf Benachrichtigungen (hier sollte Zugelassen eingestellt sein).
- Hier ist unter Benachricht. auf Sperrbildschirm wahrscheinlich Inhalt ausblenden **eingestellt**.
- **Ändern** Sie die Einstellung auf Inhalte anzeigen.
- **Schließen** Sie die Einstellungen wieder.
- Die **Änderung** greift direkt, so dass Ihnen auf dem Sperrbildschirm sofort der Absender und eine Vorschau der Nachricht angezeigt wird.
- Wichtig: Es handelt sich hier nicht um die veraltete Einstellung in WhatsApp Einstellungen - Benachrichtigungen - Pop-up-Benachrichtigungen (diese **Option** wird seit einigen Android-Versionen nicht mehr unterstützt).

Eindeutige ID: #2906

Verfasser:

Letzte Änderung: 2023-09-02 08:32