

# Android

## Auf meinem Fairphone-Smartphone kann ich mit der Camera-App Version 2.0.002 keine Fotos mehr aufnehmen, was kann ich tun?

- Auf den **Android-Handys Fairphone 2** oder **Fairphone 3** kann es vorkommen, dass beim Aufnehmen eines **Bildes** oder **Videos** mit der Camera-App in der Version 2.0.002 das Problem auftritt, dass dies nicht mehr funktioniert (Stand: September 2021)
- Beim Aufnehmen des Fotos ertönt zwar der entsprechende Klick-Sound, allerdings wird als **Vorschau**-Bild anstatt des Fotos nur ein **schwarzes Bild** angezeigt.
- Möchte man sich das Foto nun in der **Galerie** bzw. der Fotos-App ansehen, wird es dort **leer** bzw. **weiß** und mit der **Größe 0 Byte** angezeigt.
- Das **Problem** scheint seitens des Herstellers bekannt zu sein (für die Inhalte des Links übernehme ich keine Haftung!):  
<https://issuetracker.fairphone.com/products/FP2-A9/-/issues/21>
- In manchen Fällen wird auch geschildert, dass sich das Problem darin äußert, dass die hintere **Kamera** nicht funktioniert, die vordere (Selfie-Kamera) allerdings schon.
- Bis eine **Lösung** bzw. ein **Fix** in Form einer neuen **Version** oder eines neuen **Updates** bereitgestellt wird, empfiehlt Fairphone, eine alternative Foto-App anstatt der Standard-App (Camera-App) auf dem Smartphone zu installieren, wie z.B. Open Camera.

Eindeutige ID: #2593

Verfasser:

Letzte Änderung: 2021-10-17 21:10