

# Android

## Wie kann ich mein Samsung-Handy bzw. -Smartphone mit Android Version 6 auf Werkseinstellungen zurücksetzen?

- Wichtig: Nach dem Zurücksetzen sind alle Ihre persönlichen Daten (wie Fotos, Kontakte, Nachrichten etc.) gelöscht, daher sollten Sie zunächst ein **Backup** bzw. eine **Sicherung** durchführen, falls Sie diese Daten nicht verlieren möchten.
- Wenn Sie Ihr Smartphone in den **Lieferzustand** bzw. **Lieferungszustand versetzen** möchten, gehen Sie wie unten beschrieben vor.
- Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone die **Einstellungen**.
- Scrollen Sie nach unten bis zum Abschnitt **Personalisierung**.
- Wählen Sie **Sichern und zurücksetzen**.
- Tippen Sie unten unter **Persönliche Informationen** auf **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**.
- Tippen Sie auf den Button **GERÄT ZURÜCKSETZEN** ganz unten.
- Geben Sie Ihren Geräte-**PIN** ein.
- Tippen Sie auf den Button **ALLES LÖSCHEN**.
- Das **Gerät** wird nun in den **Auslieferungszustand** bzw. **Auslieferungszustand zurückversetzt**.

Eindeutige ID: #2230

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2020-05-07 12:01