

# iOS

## Wie setze ich mein iOS-Gerät wie z.B. iPhone/iPad/iPod in iTunes auf die Werkseinstellungen zurück?

- Um z.B. Ihr **Apple-Smartphone** oder **-Handy** in iTunes in den **Werkszustand** zurückzusetzen, gehen Sie die unten beschriebenen Schritte nacheinander durch.
- Wichtig: Erstellen Sie ggf. vorher ein **Backup**, damit Sie Ihre Daten während des **Zurücksetzens** nicht verloren gehen.
- Schließen Sie Ihr iOS-Gerät über ein USB-Kabel an Ihren **PC, Rechner** oder **Mac** an.
- Öffnen Sie **iTunes**, falls es nicht automatisch startet.
- Führen Sie, wenn iTunes Sie beim Starten darauf hinweist, ggf. eine **Aktualisierung** des Programms durch, damit Sie auf die aktuellsten Funktionen von iTunes zurückgreifen können.
- In iTunes werden Ihnen auf der linken Seite die verbundenen **Geräte** angezeigt.
- Klicken Sie unter dem Namen Ihres Gerätes auf **Übersicht**.
- Klicken Sie auf der rechten Seite auf den Button **iPhone wiederherstellen ...** bzw. **iPad wiederherstellen ...** oder **iPod wiederherstellen ...**.
- Soll das Gerät wirklich auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, bestätigen Sie den Nachfrage-Dialog mit einem Klick auf **Wiederherstellen**.
- Das Handy wird in den Werkzustand **zurückversetzt**, anschließend wird ein Neustart durchgeführt, so dass es ggf. neu eingerichtet werden kann.

Eindeutige ID: #1675

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2017-07-31 12:24