

# iOS

## Beim Übertragen von Videos vom iPhone auf meinen Windows-PC erhalte ich die Meldung "Ein an das System angeschlossenes Gerät funktioniert nicht.", was kann ich tun?

- Beim Übertragen von **Videos/Filmen** (seltener auch bei **Fotos/Bildern**) per USB-Kabel und **Windows-Explorer** auf meinen **Rechner** bzw. **Computer** erscheint manchmal während des **Kopierens** die **Meldung** bzw. **Fehlermeldung** Fehler beim Kopieren der Datei bzw. des Ordners. Ein an das System angeschlossenes Gerät funktioniert nicht.
- Möchte man danach über den Windows-Explorer auf die **Dateien** des iPhones zugreifen, erscheint die **Nachricht** Das Gerät ist nicht verbunden.
- Damit dieser **Fehler** nicht mehr erscheint, gibt es eine iPhone-**Einstellung**, die man umstellen kann.
- Wichtig: Trennen Sie zunächst Ihr iPhone vom PC, indem Sie das **USB-Kabel** abstecken.
- Öffnen Sie in Ihrem iPhone die **Einstellungen**.
- Scrollen Sie nach unten und öffnen Sie **Fotos**.
- Scrollen Sie nach unten bis zum Bereich **AUF MAC ODER PC ÜBERTRAGEN**.
- Ändern Sie hier die Option von **Automatisch** auf **Originale behalten**.
- Schließen Sie in Ihrem iPhone die **Einstellungen**.
- Wichtig: Schließen Sie erst jetzt Ihr iPhone an den PC, indem Sie das **USB-Kabel** einstecken.
- Nun sollten sich Videos und Filme ohne **Probleme** auf den PC übertragen lassen.
- Fotos werden im Windows-Explorer nun als **.HEIC**-Dateien angezeigt, sofern es sich um **Live Fotos** handelt (ohne die Änderung der Einstellung im iPhone werden diese Dateien für die Übertragung auf den PC in als **.JPG**-Dateien konvertiert).
- Fotos, die keine Live Fotos sind, werden im Windows-Explorer als **.JPG**- oder **.PNG**-Dateien aufgelistet.
- Um Fotos im **.HEIC**-Format auf Ihren PC zu übertragen, trennen Sie das iPhone wieder von Ihrem Rechner, stellen Sie die Einstellung wieder zurück, schließen Sie das iPhone wieder an Ihren Computer an, und übertragen Sie nun die Fotos.
- Alternativ gibt es Programme für den PC, mit denen man **.HEIC**-Dateien in **.JPG**-Dateien **umwandeln** kann.

Eindeutige ID: #2566

Verfasser:

Letzte Änderung: 2022-04-07 17:34