

Sonstiges

Bei der Registrierung im Messenger Signal erhalte ich die Meldung "Keine Verbindung zum Dienst möglich.", was kann ich tun?

- Wenn Sie auf Ihrem Smartphone bzw. Handy den Messenger Signal verwenden möchten, müssen Sie vor der ersten Verwendung Ihre **Telefonnummer** hinterlegen.
- Dieser Schritt kann ebenfalls notwendig sein, wenn Sie z.B. Ihr neues Smartphone **einrichten** oder Sie den **Umzug** auf ein neues Handy vornehmen.
- Die **Registrierung** der Telefonnummer wird auf der Seite mit der folgenden Beschriftung angegeben:

Telefonnummer

Gib deine Telefonnummer ein, um zu beginnen.?

- Wenn Sie hier Ihre Telefonnummer mit der entsprechenden Landesvorwahl eingeben und auf Weiter tippen, kann es sein, dass Sie folgende **Nachricht** bzw. folgenden **Fehler** erhalten:

Keine Verbindung zum Dienst möglich.

Bitte überprüfe deine Netzwerkverbindung und versuche es erneut.
?

- Diese **Fehlermeldung** können Sie mit OK bestätigen, die Telefonnummer wird dann allerdings nicht registriert.
- Eine **Lösung** für dieses **Problem** ist in diesem Fall, das aktuellste bzw. neueste **Update** von Signal auf Ihrem Smartphone einzuspielen.
- Wenn Sie nach der Einrichtung des Updates die **Eingabe** der Telefonnummer erneut vornehmen, wird diese nun ggf. korrekt vorgenommen, so dass Sie Signal anschließend wie gewohnt verwenden können.

Eindeutige ID: #2984

Verfasser:

Letzte Änderung: 2024-04-04 07:24