

# Computing

## Warum kann ich meine AOL-E-Mails trotz korrekt eingegebener Zugangsdaten nicht mit Outlook abrufen?

- Wenn Sie eine E-Mail-Adresse von AOL haben und diese mit Outlook oder einem anderen **E-Mail-Programm** abrufen möchten, müssen Sie dort die Zugangsdaten wie **Eingangsserver** bzw. **IMAP**, **Ausgangsserver** bzw. **SMTP**, die zugehörigen **Ports** sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben.
- Funktioniert der **Abruf** trotz richtiger **Eingaben** dennoch nicht, müssen Sie ggf. für das **Problem** die unten stehende **Lösung** anwenden.
- Öffnen Sie im Browser den folgenden **Link** (für die Inhalte des Links übernehme ich keine Haftung!): <https://login.aol.com/account/security>
- Melden Sie sich dort mit Ihrem **Benutzernamen** oder Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** an.
- Falls dieser nicht schon ausgewählt ist, wechseln Sie auf der linken Seite auf den Reiter **Account-Sicherheit**.
- Aktivieren Sie die **Option Apps mit geringeren Sicherheitsmerkmalen erlauben** (Einige AOL-fremde Apps und Geräte verwenden eine weniger sichere Anmeldetechnologie, die Ihren Account möglicherweise angreifbar macht. Sie können den Zugriff deaktivieren (empfohlen) oder diese Apps trotz des Risikos verwenden.).
- Aktivieren Sie das Häkchen bei **Ich bin kein Roboter**. und klicken Sie auf **Weiter**.
- Lösen Sie ggf. die zwei Aufgaben mit den **Captcha-Bildern**, um dem System zu bestätigen, dass Sie kein Roboter sind.
- Wenn Sie nun auf **Weiter** klicken, ist die **Einstellung** aktiv.
- Melden Sie sich von der AOL-Seite wieder ab (Klick auf das Icon rechts oben und den Menü-Punkt **Abmelden** auswählen).
- Die **Anmeldung** an Outlook oder der **Abruf** der E-Mails in einem anderen E-Mail-Programm sollte nun funktionieren.

Eindeutige ID: #1982

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2019-02-08 12:37