

# Computing

## Was kann ich tun, wenn sich die Renault R&Go-App nicht mehr mit dem Autoradio verbindet?

- Dieser Fall kann auftreten, wenn man den Motor komplett ausschaltet und währenddessen die R&Go-App auf dem **Smartphone** aktiv lässt bzw. nicht beendet.
- In diesem Fall wird in den Bluetooth-Verbindungen des Smartphones unter Umständen zwei Mal der Eintrag **MY CAR** angelegt, und die App kann sich nicht mehr richtig verbinden.
- Löschen Sie in diesem Fall sämtliche **Bluetooth-Verbindungen** mit dem Eintrag MY CAR und verbinden Sie anschließend Ihr Smartphone mit dem Autoradio neu.

Eindeutige ID: #1082

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2015-07-29 12:44