

# Computing

## Was kann ich tun, wenn die Datei api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll auf meinem Computer fehlt?

- Die komplette **Fehlermeldung** lautet: Das Programm kann nicht gestartet werden, da api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll auf dem Computer fehlt. Installieren Sie das Programm erneut, um das Problem zu beheben.
- Im Englischen lautet die **Meldung**: api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll is missing.
- Dieser **Systemfehler** taucht meist während einer **Installation** einer **Software** oder eines **Programms** auf, oder wenn man eine **EXE-Datei** ausführt bzw. startet.
- Bitte überprüfen Sie in diesem Fall, ob Sie die automatischen **Windows-Updates** aktiviert haben (Windows-**Start**-Button anklicken, Menü-Punkt **Systemsteuerung** - **Windows Update** - **Einstellungen ändern** links).
- Sind die automatischen Windows-Updates nicht aktiv, aktivieren Sie diese, installieren Sie sämtliche anstehenden Updates (die fehlende **DLL** wird in diesem Fall normalerweise mit installiert), starten Sie den **PC** bzw. **Rechner** neu, und installieren bzw. starten Sie das Programm erneut.
- Ggf. hilft es, das folgende Windows-Update zu **installieren** (für die Inhalte des Links übernehme ich keine Haftung!): <https://support.microsoft.com/de-de/help/2999226/update-for-universal-c-runtime-in-windows>
- Taucht der oben genannte **Fehler** unter **Windows 7** auf, kann es auch helfen, das **Service Pack 1** zu installieren.

Eindeutige ID: #1540

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2017-03-07 12:36