

# Computing

## Wie kann ich in Skype die Qualität der Verbindung mit der Anrufqualitätsanzeige überprüfen?

- Insbesondere bei **Videoanrufen** kann es vorkommen, dass **Bildqualität** und/oder **Tonqualität** nicht so sind wie gewünscht.
- Um die Qualität der Verbindung zu überprüfen, klicken Sie während eines **Skype-Anrufs** in der **Anrufleiste** auf das Symbol für die **Anrufqualität** (Sie finden es in der Leiste rechts, dargestellt durch fünf aufsteigende Balken).
- Ist das Symbol weiß, haben Sie und Ihr **Gesprächspartner** eine gute Verbindung.
- Ist das Symbol gelb, ist die Verbindung mäßig, **Sprachanrufe** sollten allerdings möglich sein.
- Ist das Symbol rot, ist die Verbindung zu **langsam** für eine gute Anrufqualität.
- Wenn Sie einen Klick auf das Symbol ausführen, öffnet sich ein Fenster, in welchem Skype auflistet, ob die Parameter für **Mikrofon**, **Lautsprecher**, **Webcam**, **Computer** und die **Verbindung** ggf. **Probleme** verursachen.

Eindeutige ID: #1380

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2016-06-20 12:39