

# Computing

## Ich erhalte bei der Installation des Cisco VPN Clients unter Windows 10 den Fehler 27580 - wie kann das Setup dennoch abschließen bzw. ausführen?

- Wenn Sie den Cisco VPN Client unter Windows 10 **installieren** möchten, erhalten Sie unter Umständen die **Meldung** bzw. **Fehlermeldung** 27580: Error 27580. Unable to manage networking component. Operating system corruption may be preventing installation.
- Um den Client dennoch zu installieren, gehen Sie zu folgendem **Link** (für die Inhalte des Links und den Einsatz der heruntergeladenen Dateien übernehme ich keine Haftung!): <http://www.citrix.com/go/lp/dne.html>
- Scrollen Sie nach unten bis zum Link **To download these files, click here.** und klicken Sie auf diesen.
- Laden Sie sich die Datei **dneupdate64.msi** (für die 64-Bit-Version von Windows 10) oder die Datei **dneupdate.msi** (für die 32-Bit-Version von Windows 10) herunter.
- Führen Sie die heruntergeladene Datei aus und folgend Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm (es wird ein **Fix** installiert).
- Wenn Sie das **Setup** für den Cisco VPN Client nun erneut ausführen, wollte dieses durchlaufen und das Programm installiert werden.

Eindeutige ID: #2066

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2019-08-29 13:01