

# Computing

## Der Cisco VPN Client funktioniert unter Windows 10 nach einem Windows-Update nicht mehr, was kann ich tun?

- Hinweis: Für Schäden, die auf Grund des unten genannten **Tipps** auftreten, übernehme ich keine Haftung!
- Wenn Sie den VPN Client von **Cisco Systems** auf einem **PC** bzw. **Rechner** mit Windows 10 betreiben, kann es passieren, dass nach einem Windows-Update dieser nicht mehr funktioniert (er kann z.B. auch nicht mehr über die Windows-Suche gefunden und aufgerufen werden).
- Ein Aufruf z.B. von **vpngui.exe**, **vpnclient.exe** oder **ipsecdialer.exe** aus dem Installations-Verzeichnis (standardmäßig C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\VPN Client) liefert dann folgende Meldung: Error 56: The Cisco Systems, Inc. VPN Service has not been started. Please start this service and try again.
- Möchte man den Dienst unter **Dienste** starten, ist der Dienst Cisco Systems, Inc. VPN Service dort nicht aufgelistet.
- Um den **Fehler** bzw. das **Problem** zu beheben, gehen Sie wie unten beschrieben vor.
- Laden Sie sich den Cisco VPN Client (z.B. vpnclient-winx64-msi-5.0.07.0440-k9.exe für eine 64-Bit-Version von Windows) herunter und führen diesen über einen **Doppelklick** aus.
- Entpacken Sie hier lediglich die Dateien in das von Ihnen angegebene Verzeichnis (die komplette **Installation** ist nicht notwendig, dies können Sie mit **Nein** ablehnen).
- Durch diesen Vorgang wird auch die Datei **vpnclient\_setup.msi** entpackt, die für die Reparatur des Cisco VPN Client benötigt wird.
- Tippen Sie in der Windows-Suche **Systemsteuerung** ein und öffnen Sie diese.
- Öffnen Sie darin **Programme und Funktionen**.
- Suchen Sie in den installierten Programmen den Eintrag **Cisco Systems VPN Client 5.0**.
- Klicken Sie oben auf **Reparieren**.
- Geben Sie während der Reparatur das Verzeichnis an, in welcher die Datei **vpnclient\_setup.msi** liegt (der Ordner, in welchem Sie zuvor die Dateien der .exe entpackt haben).
- Nun ist der Cisco VPN Client wieder **sichtbar**.
- Wenn Sie allerdings die **VPN-Verbindung** aufbauen möchten, erscheint folgende Meldung: Secure VPN Connection terminated locally by the Client. Reason 442: Failed to enable Virtual Adapter.
- Tippen Sie in der Windows-Suche **regedit** ein und öffnen Sie so den Windows-Registrierungs-Editor.
- Suchen Sie den **Pfad** HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CVirtA.
- Führen Sie auf den **DisplayName** einen Rechtsklick aus und wählen Sie **Ändern**.
- Entfernen Sie den Abschnitt @oemX.inf,%CVirtA\_Desc%;, so dass im **Eintrag** nur noch Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit stehen bleibt.
- Nun sollte die **VPN-Verbindung** wieder funktionieren.

Seite 1 / 2

# Computing

Eindeutige ID: #2063

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2019-08-22 12:42