

Mobile Computing

Warum erhalte ich in WhatsApp eine Nachricht mit dem Hinweis, dass meine Version sie nicht unterstützt?

- Der komplette Worlaut der **Message** ist: Du hast eine Nachricht erhalten, aber deine WhatsApp Version unterstützt sie nicht. WhatsApp aktualisieren.
- Dies bedeutet, dass Ihr Gegenüber Ihnen eine Nachricht von einer neueren Version der WhatsApp-**App** gesendet hat als die, die Sie auf Ihrem **Smartphone** oder **Handy** verwenden.
- Dies kann der Fall sein, wenn die andere Person z.B. ein **Android**-Handy verwendet, für die es eine neue Version von WhatsApp gibt, während das Update für Ihr **iOS**-Handy erst ein paar Tage später verfügbar ist (sie können die neue Version also noch nicht installiert haben), oder umgekehrt.
- Wenn Sie diese Nachricht erhalten, überprüfen Sie, ob es z.B. im **Google Play Store** oder im **Apple Store** eine neue WhatsApp-Version für Ihr Smartphone gibt, und falls ja, **installieren** Sie diese.
- Oben genannte Meldung erhalten Sie z.B., wenn Ihnen Ihr Gegenüber einen WhatsApp-**Sticker** gesendet hat, Ihre WhatsApp-Version diese allerdings noch nicht unterstützt und daher auch noch nicht anzeigen kann.

Eindeutige ID: #1942

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2018-12-07 12:25