

Essen und Trinken

Wie kann ich bei Kitafino die Einrichtung für mein Kind wechseln bzw. ändern?

- Wenn Ihre **Tochter** oder Ihr **Sohn** die Einrichtung wechselt (**Kindergarten, Kita, Krippe, Kinderkrippe, Schule, Mittagsbetreuung** etc.), muss in Ihrem Kitafino-**Konto** ebenfalls die Einrichtung **umgetragen** werden.
- Dies ist leider nicht direkt in den **Einstellungen** Ihres Kontos auf der Kitafino-**Webseite** oder der **App** möglich (Stand: September 2021).
- Das Umtragen wird in diesem Fall von **Kitafino** vorgenommen, und ist erst nach dem letzten Essenstag in der bisherigen Einrichtung möglich.
- Um die Einrichtung ändern zu können, benötigen Sie im Vorfeld die sogenannte **Registriernummer** für die neue Einrichtung (z.B. fünfstellig, diese können Sie bei Ihrer Einrichtung erfragen).
- Wenden Sie sich anschließend an den **Support** von Kitafino (über das **Kontaktformular** oder telefonisch), und geben Sie diesem die neue Registriernummer und den letzten Essenstag durch.
- Die Änderung wird anschließend von Kitafino vorgenommen, Sie erhalten danach eine **E-Mail** bzw. **Nachricht** über den erfolgreichen Wechsel.
- Kitafino erstellt dabei intern ein neues Konto mit einer neuen **Benutzerkennung** bzw. **Zugangsnummer**, Benutzername und Passwort bleiben dabei allerdings gleich, so dass Sie sich wie gewohnt anmelden können.
- Das bisher eingezahlte **Guthaben** wird ebenfalls auf das neu erstellte Konto übertragen.
- Wichtig: Bezahlen Sie die Kitafino-Beträge über einen **Dauerauftrag** oder eine **Überweisung**, passen Sie den Verwendungszweck entsprechend an (neue Benutzerkennung angeben)!
- Wichtig: Melden Sie sich ggf. an der Kitafino-Webseite an, und passen Sie die Einstellungen für das **automatische Bestellen** an!
- Möchten Sie sich die bisherigen **Vorgänge** Ihres Kitafino-Kontos aus der alten Einrichtung ansehen, können Sie sich wie gewohnt mit dem Benutzernamen plus der Endung **_alt_** (also z.B. Testbenutzer_ alt_) und dem gewohnten Passwort an der Kitafino-Webseite anmelden.

Eindeutige ID: #2591

Verfasser:

Letzte Änderung: 2022-01-11 17:08