

# Netzwerke

## Ich erreiche die Weboberfläche unserer AGFEO-Telefonanlage über den Port 5080 nicht, was kann ich tun?

- Hinweis: Für Schäden, die auf Grund des unten genannten **Tipps** auftreten, übernehme ich keine Haftung!
- Wenn Sie eine **Telefon-Anlage** von AGFEO im Einsatz haben, kann es sein, dass diese im **Browser** nicht mehr über den Standard-Port 5080 angesprochen werden kann (Sie können in diesem Fall keine **Einstellungen** wie z.B. Umleitungen vornehmen).
- Dies betrifft z.B. folgende **URLs**:

```
<!-- "XXX.XXX.XXX.XXX" steht fuer die IP Ihrer Telefonanlage -->
XXX.XXX.XXX.XXX:5080/login
XXX.XXX.XXX.XXX:5080/job?TKSID=[TKSID]
XXX.XXX.XXX.XXX:5080/settings?TKSID=[TKSID]
XXX.XXX.XXX.XXX:5080/tkset?TKSID=[TKSID]?
```

- Die **Lösung** für dieses **Problem** kann in diesem Fall ein Hardware-Reset der AGFEO-Telefonanlage sein.
- Stellen Sie vorher sicher, dass in diesem Moment niemand telefoniert, da die Verbindung während des **Resets** unterbrochen wird.
- Ziehen Sie das **Stromkabel** von Ihrer AGFEO-Telefonanlage aus der Steckdose.
- Warten Sie ca. 30 Sekunden, bis sich alles **entladen** hat.
- Stecken Sie das Stromkabel wieder in die **Steckdose** ein.
- Warten Sie, bis sich die Telefon-Anlage wieder gestartet hat und die **Telefonapparate** wieder bereit sind.
- Testen Sie anschließend, ob Sie danach wie gewohnt **telefonieren** können.
- Nun sollten die oben genannten URLs in der Weboberfläche wieder **erreichbar** sein.

Eindeutige ID: #2912

Verfasser:

Letzte Änderung: 2023-09-30 17:26