

Computing

Ich erhalte beim Erstellen eines ChatGPT-Accounts die Meldung "The email you provided is not supported.", was kann ich tun?

- Damit Sie die **Künstliche Intelligenz** bzw. **KI** von ChatGPT nutzen können, benötigen Sie ein **Konto** bei OpenAI.
- Beim **Anlegen** des neuen Accounts bzw. beim **Anmelden** an der Weboberfläche kann es sein, dass im Browser die folgende **Fehlermeldung** erscheint:

Oops!

The email you provided is not supported.
Please contact us through our help center
if this issue persists.
Return to homepage?

- Der **Fehler** kann im Browser auch erscheinen, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse für das neue ChatGPT-Konto verifizieren möchten.
- Laut einigen Foren-Einträgen taucht dieser Fehler häufig auf, wenn Sie ein **E-Mail-Konto** von Outlook, Gmail oder Yahoo für das neue ChatGPT-Konto verwenden möchten.
- Untenstehend einige mögliche **Lösungen** für das **Problem**.
- **Lösungsvorschlag 1:** Öffnen Sie in Ihrem Browser einen sogenannten **Inkognito**- bzw. einen **privaten Tab**, und führen Sie die Anmeldung oder Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse in diesem Tab aus.
- **Lösungsvorschlag 2:** **Löschen** bzw. **leeren** Sie in Ihrem Browser den **Cache** der letzten 24 Stunden.
- **Lösungsvorschlag 3:** Versuchen Sie den Login in einem anderen **Browser** (wie z.B. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox etc.).
- **Lösungsvorschlag 4:** Versuchen Sie den Login von einem anderen **Device** aus (wie z.B. Smartphone bzw. Handy, Tablet, Notebook, Laptop, PC etc.).
- **Lösungsvorschlag 5:** Überprüfen Sie die **Schreibweise** der angegebenen E-Mail-Adresse, die Sie für Ihren ChatGPT-Account verwenden möchten.
- **Lösungsvorschlag 6:** Registrieren Sie sich mit einer anderen **E-Mail-Adresse** für Ihren ChatGPT-Account.
- **Lösungsvorschlag 7:** Überprüfen Sie vor dem Login, ob Sie die angegebene E-Mail-Adresse für Ihren ChatGPT-Account bereits verifiziert haben (Sie sollten dazu eine E-Mail mit einem Link zur **Verifizierung** erhalten haben, überprüfen Sie dazu auch die Nachrichten in Ihrem Spam- bzw. Junk-Ordner).
- **Lösungsvorschlag 8:** Überprüfen Sie die **Einstellungen** in Ihrem E-Mail-Konto, die zur Verwendung bei ChatGPT nötig sind.
- **Lösungsvorschlag 9:** Verwenden Sie während des Logins bzw. während der Verifizierung ein **VPN-Programm** wie z.B. Tor.
- **Lösungsvorschlag 10:** Verwenden Sie im Login-Fenster die korrekte **Login-Methode** (Button Continue with Google oder Continue with Microsoft

Seite 1 / 2

Computing

Account).

- **Lösungsvorschlag 11:** Deaktivieren Sie in Ihrem Browser sämtliche **Add-Ons** bzw. **Erweiterungen**, bevor Sie sich bei ChatGPT anmelden.
- **Lösungsvorschlag 12:** Überprüfen Sie, ob Ihre **Internetverbindung** bzw. Ihr WLAN aktiv und verbunden ist.
- **Lösungsvorschlag 13:** Überprüfen Sie, ob Ihre Internetverbindung bzw. Ihr **WLAN** ggf. zu instabil ist.
- **Lösungsvorschlag 14:** Kontaktieren Sie den **Support** von OpenAI (z.B. per E-Mail).
- **Lösungsvorschlag 15:** **Warten** Sie eine Zeit lang, bevor Sie den Login oder die Verifizierung der E-Mail-Adresse erneut versuchen (manchmal klappt es aus unerfindlichen Gründen danach einfach so).
- Wurde die E-Mail-Adresse erfolgreich **verifiziert**, erhalten Sie im Browser die untenstehende **Nachricht**:

Email verified

Your email was verified but you are no longer authenticated.

Please return to the device where you began sign up and refresh the page, or login on this device to continue.

Please contact us through our help center if this issue persists.?

Eindeutige ID: #2872

Verfasser:

Letzte Änderung: 2023-07-17 18:29