

# Computing

## Wie kann ich eine Windows-Installation über die Systemwiederherstellung wiederherstellen bzw. zurücksetzen?

- Mit Hilfe der Systemwiederherstellung können Sie mit Windows-Bordmitteln die Installation Ihres PCs wieder in den **Auslieferungszustand** bzw. den **Ursprungszustand zurückversetzen**.
- Wichtig: Erstellen Sie vor dem Zurücksetzen ein **Backup** bzw. **sichern** Sie vorher alle wichtigen Dateien (z.B. auf einer externen Festplatte).
- Geben Sie dazu im Windows-Suchfenster den Suchbegriff **Einstellungen** ein und öffnen Sie diese (das Einstellungen-Fenster öffnet sich).
- Wählen Sie **Update & Sicherheit** (Windows Update, Wiederherstellung, Sicherung).
- Wählen Sie auf der linken Seite **Wiederherstellung** (der Abschnitt Wiederherstellung öffnet sich).
- Klicken Sie oben unter Diesen PC zurücksetzen auf den Button **Los geht's** (es öffnet sich der Dialog Diesen PC zurücksetzen).
- Wählen Sie **Eigene Dateien behalten** oder **Alles entfernen** und klicken Sie auf **Weiter**.
- Wählen Sie **Cloud-Download** oder **Lokale Neuinstallation** und klicken Sie auf **Weiter**.
- Klicken Sie auf den Button **Zurücksetzen**.
- Das Zurücksetzen wird vorbereitet (der **Status** wird über eine Prozent-Anzeige angezeigt).
- Anschließend führt der PC automatisch einen **Neustart** durch.
- Der PC wird nun **zurückgesetzt** (der **Status** wird über eine Prozent-Anzeige angezeigt und der Hinweis Dieser PC wird zurückgesetzt eingeblendet).
- Anschließend wird Windows auf dem PC neu **installiert** (der **Status** wird über eine Prozent-Anzeige angezeigt und der Hinweis Windows wird installiert eingeblendet).
- Der PC wird vor der **Installation** ggf. mehrmals neu gestartet.
- Wurden alle Vorgänge erfolgreich durchgeführt, ist Windows wieder in die **Lieferzustand** zurückversetzt und Sie können es anschließend neu einrichten.
- Wichtig: Bei einem älteren bzw. langsamen PC kann das Zurücksetzen unter Umständen mehrere **Stunden** dauern.

Eindeutige ID: #2751

Verfasser:

Letzte Änderung: 2022-10-11 12:57