

# Computing

## Ich erhalte beim Kauf eines Spieles auf der Steam-Webseite die Meldung, dass beim Aktualisieren oder Initialisieren der Transaktion ein Fehler aufgetreten ist, was kann ich tun?

- Beim **Kaufen** eines **Games** auf der Steam-**Seite** bzw. Steam-**Homepage** kann es vorkommen, dass Sie beim **Bezahlen** oder vor dem **Zahlungsvorgang** (z.B. über **PayPal**) eine **Fehlermeldung** erhalten.
- Die gelb/orange unterlegte **Nachricht** lautet wie folgt: Beim Initialisieren oder Aktualisieren Ihrer Transaktion ist ein Fehler aufgetreten. Bitte warten Sie eine Minute und versuchen Sie es dann erneut oder kontaktieren Sie den Support für Unterstützung.
- Sie haben mehrere **Lösungs**-Möglichkeiten für das **Problem**.
- Möglichkeit 1: Sie melden sich am aktuell verwendeten **Browser** von Steam ab, und starten des Kauf des Spieles oder **DLCs** in einem anderen Browser (z.B. Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox etc.).
- Möglichkeit 2: Sie warten wie von der Meldung vorgeschlagen eine oder mehrere Minuten und starten den **Bezahlvorgang** anschließend.
- Möglichkeit 3: Wenn das alles nicht klappt, kontaktieren Sie wie von der Meldung vorgeschlagen den Steam-**Support**.

Eindeutige ID: #2626

Verfasser:

Letzte Änderung: 2022-02-08 11:41