

# Computing

## Ich erhalte beim Ausführen des Firefox-Installers die Meldung bzw. Fehlermeldung "Can not create temp folder archive", was kann ich tun?

- Wenn Sie den **Browser Mozilla Firefox** über das **Setup installieren** möchten, kann es sein, dass Sie beim während der **Installation** bzw. während der Ausführung der **Firefox Installer.exe** folgende **Nachricht** erhalten: Can not create temp folder archive
- In diesem Fall benötigen Sie **Administratorrechte**, um das Setup auszuführen.
- Führen Sie dazu auf die **Firefox Installer.exe** einen Rechtsklick aus (es öffnet sich ein Popup-Menü), und wählen Sie den Menü-Punkt **Als Administrator ausführen**.
- Ggf. müssen Sie nun einmal mit **Ja** bestätigen oder das Administratorkennwort eingeben, anschließend wird die Installation korrekt durchgeführt.

Eindeutige ID: #2575

Verfasser:

Letzte Änderung: 2021-08-26 17:29