

Computing

Nach dem Einspielen des Windows 10-Updates KB5000802 vom März 2021 erhalte ich beim Öffnen und Bearbeiten von Excel- oder Word-Dokumenten einen Bluescreen, was kann ich tun?

- Hinweis: Für Schäden, die auf Grund des unten genannten **Tipps** auftreten, übernehme ich keine Haftung!
- Nach dem Einspielen des Windows 10-Updates KB5000802 kann es sein, dass Sie beim Öffnen oder Bearbeiten (z.B. **Formatieren**) von **Office-Dateien** (Excel oder Word) einen Bluescreen erhalten (**Absturz des Rechners** bzw. **PCs**).
- Ein Effekt ist auch, dass in Excel oder Word die Beschriftungen oben im **Menü** fehlen oder falsch dargestellt werden.
- Damit das Problem nicht mehr auftritt, hilft es, das betreffende Update zu **deinstallieren**.
- Für die Deinstallation geben Sie unten im Windows-Suchfenster **Systemsteuerung** ein und wählen Sie das zugehörige Ergebnis (es öffnet sich das Systemeinstellungen-Fenster).
- Klicken Sie auf **Programm deinstallieren** (unter **Programme**) bzw. auf **Programme und Features** (es öffnet sich das Programme und Features-Fenster).
- Wählen Sie auf der linken Seite **Installierte Updates anzeigen**.
- Scrollen Sie in der Liste mit den Updates bis zum Abschnitt **Microsoft Windows**.
- Klicken Sie auf das **Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB5000802)**.
- Wählen Sie oben den Button **Deinstallieren** und bestätigen Sie die Nachfrage.
- Anschließend muss der **Computer** einmal neu gestartet werden (dies kann einen Moment dauern, da Windows wie bei einem regulären Update einige Dinge konfiguriert).
- Zuletzt muss ggf. der Drucker-**Treiber** einmal neu installiert werden, damit der Bluescreen beim Drucken nicht mehr erscheint.
- Zudem stellt Microsoft für Windows 10 das Update **KB5001566** bereit, welches einen **Fix** für das Problem bietet (dieses können Sie manuell installieren).

Eindeutige ID: #2518

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2021-04-13 11:56