

Computing

Was kann ich tun, wenn mein iPhone nicht als eigenes Laufwerk auf meinem PC angezeigt wird?

- Bitte überprüfen Sie vorab, ob Ihr iPhone korrekt über das **USB-Kabel** mit Ihrem PC verbunden ist.
- Bitte überprüfen Sie zudem, ob Sie auf Ihrem iPhone bei bestehender Verbindung den Punkt **Vertrauen** ausgewählt haben.
- Starten Sie den **Geräte-Manager** (**Windows-Button** drücken, **Geräte-Manager** eingeben und mit **Enter** bestätigen).
- Sie benötigen **Administratorrechte**: Falls Sie diese nicht standardmäßig haben, drücken Sie den **Windows-Button**, wählen den Punkt **Systemsteuerung** aus und führen im folgenden Fenster einen **Rechtsklick** auf den **Geräte-Manager** aus - hier wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus und geben Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, falls benötigt.
- Ihr iPhone ist im Geräte-Manager unter dem Punkt **USB-Controller** (ganz unten) wahrscheinlich als **Apple Mobile Device USB Driver** eingetragen.
- Führen Sie einen Rechtsklick auf **Apple Mobile Device USB Driver** aus und klicken Sie den Menü-Punkt **Deinstallieren** an.
- Wichtig: Setzen Sie das Häkchen vor dem Punkt **Die Treibersoftware für dieses Gerät löschen.**, da der Lösungsvorschlag nur dann funktioniert.
- Wenn Sie nun auf **OK** klicken, wird der Treiber gelöscht.
- Trennen Sie die **Verbindung** zu Ihrem iPhone, indem Sie das USB-Kabel herausziehen - stecken Sie es nach einigen Sekunden wieder ein.
- Der **Treiber** für Ihr iPhone wird nun neu installiert.
- Nach Abschluss der Treiber-Installation sollte Ihr iPhone nun im Geräte-Manager unter dem Punkt **USB-Controller** als **iPhone** auftauchen.
- Taucht Ihr iPhone immer noch nicht als eigenes Laufwerk im Windows-Explorer auf, trennen Sie es vom PC, führen Sie einen **Neustart** Ihres iPhones aus, und stecken Sie es anschließend wieder an den Rechner.
- Sie können nun über den Windows-Explorer auf Ihr iPhone zugreifen und z.B. die Fotos von Ihrem **Smartphone** auf Ihren PC sichern.
- Bitte vergessen Sie nicht, auf Ihrem iPhone den Punkt **Vertrauen** auszuwählen.

Eindeutige ID: #1124

Verfasser: Christian Steiner

Letzte Änderung: 2020-11-23 12:03